

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO



PAPELARIA
Universal

Rua António Macedo, n.º 71 / 72
2840-175 Casal do Marco | Seixal - Portugal
www.papelariauniversal.pt

grupo
racc

O **CLIENTE** compromete-se a devolver os produtos à **PAPELARIA UNIVERSAL** no seu estado original, ou seja, não utilizados/não testados na embalagem original não violada ou em estado em que os produtos possam ser comercializados novamente. Os produtos deverão ser devolvidos para a morada em cima, juntamente com este formulário devidamente preenchido e produtos que deseja devolver.

DADOS DA ENCOMENDA:

*** Campos Obrigatórios**

* Nome: _____ * Seleccione uma opção:
Morada: Encomenda Fatura Guia - N.º.: _____
Email: _____ * NIF: _____ Telefone: _____

Cód. Artigo	Nome Produto	Quantidade	Motivo Devolução**:

** Motivos para devolução

- | | | | |
|--------------------|---|---------------------------------|---------------|
| 1. Produto errado | 3. Defeito artigo | 5. Prazo de entrega muito longo | 7. Outro |
| 2. Artigo em falta | 4. O artigo não corresponde à descrição | 6. Engano ao pedir | (Especificar) |

Caso pretenda o reembolso preencha os dados abaixo indicados, por favor:

Nome/Empresa: IBAN:

Assinatura Cliente/Carimbo (se aplicável):

Assinatura Papelaria Universal:

* Data de Devolução: _____

* Data de Receção: _____

DEVERÁ SEMPRE IMPRIMIR, PREENCHER E CARIMBAR ESTES DOCUMENTOS E FAZÉ-LO ACOMPANHAR COM O MATERIAL A DEVOLVER.

Qualquer reclamação relativa ao material recepcionado através deste documento, deverá ser-nos remetido num prazo máximo de 15 dias consecutivos após a recepção desta encomenda. O crédito dos artigos devolvidos será efetuado após verificação dos nossos serviços de Armazém. Dúvidas? O serviço ao cliente está disponível para o ajudar, e-mail: apoioaocliente@papelariauniversal.pt ou telf.: **+351 212 067 100**, nos dias úteis das 9:30h às 13:00h e das 14:30h às 18:00h.